

Pro-Data LGI S.A.
CONDITIONS GENERALES

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toute relation commerciale et à tout contrat avec **Pro-Data LGI S.A.** Toute dérogation doit être faite par écrit.

En cas de contradiction des *Conditions Générales* avec les conditions d'achat du client, les présentes conditions prévalent sur les conditions d'achat du client.

2. GENERALITES

Pro-Data LGI S.A. s'engage à fournir exclusivement la marchandise et/ou les services qui lui ont été commandés, après avoir dûment accepté de s'exécuter.

Le client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques techniques des produits et avoir, sous sa propre et entière responsabilité, en fonction de ses besoins, porté son propre choix sur les marchandises et/ou services faisant l'objet de sa commande.

Le client est conscient des moyens qu'il doit mettre en œuvre pour la réussite de son projet informatique.

3. OFFRES ET PRIX

Toutes les offres sont faites sans engagement. **Pro-Data LGI S.A.** se réserve le droit d'accepter ou de refuser la commande formulée sur la base de l'offre. Toute offre reste valable 30 jours (hors promotions limitées dans le temps).

Les prix sont fixes. L'offre porte sur la marchandise et/ou services, leur quantité et/ou leur durée, leurs prix hors taxe (H.T.) et toutes taxes comprises (T.T.C.). L'offre indique le budget total, les conditions de paiement, ainsi que les délais estimés de livraison.

Cas échéant, **Pro-Data LGI S.A.** se réserve le droit de facturer la marchandise au prix en vigueur le jour de la livraison ou de renoncer au contrat en cas de refus des nouveaux prix par l'acquéreur. **Pro-Data LGI S.A.** se réserve également le droit de livrer une marchandise équivalente à celle commandée en cas de changement de modèle ou de version ou si le produit est devenu obsolète.

Toute offre est soumise à la clause « sauf erreur ou omission » (S.E.O.O.).

4. DELAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison indiqués par **Pro-Data LGI S.A.** sont purement indicatifs et doivent être confirmés. Toute confirmation d'un délai de livraison dépend de celle des fournisseurs de **Pro-Data LGI S.A.**

Pro-Data LGI S.A. se réserve le droit d'effectuer des livraisons partielles. Dans les cas de force majeure et/ou d'événements fortuits tels que grève, incendie, etc., **Pro-Data LGI S.A.** pourra retarder la livraison, voir annuler la commande.

Un retard de livraison et/ou une annulation de commande ne permet en aucun cas à l'acquéreur de réclamer des indemnités.

Du fait de l'évolution rapide des technologies informatiques, **Pro-Data LGI S.A.** se réserve le droit de fournir à l'acquéreur des marchandises et/ou des services différents de ceux commandés, du moment que le résultat initialement prévu est respecté.

5. TRANSPORT ET LIVRAISON

Toutes les livraisons sont placées sous la responsabilité de l'acquéreur qui en supporte les risques, pertes et dommages éventuels, ainsi que les frais.

Pro-Data LGI S.A. choisit le moyen de transport et le mode de livraison. Si l'acquéreur exige un autre moyen, il en supportera les frais supplémentaires.

8. DESSINS ET DOCUMENTATION

Pro-Data LGI S.A. conserve exclusivement les droits de propriété et d'auteur sur tous les dessins, offres et autres documents. Ces documents sont confiés personnellement à l'acquéreur, actuel ou futur et ne doivent être ni copiés ni transmis à des tiers.

Sur simple demande, ils doivent être retournés à **Pro-Data LGI S.A.**

9. PERTE ET ALTERATION DE DONNEES

Pro-Data LGI S.A. n'engage en aucun cas sa responsabilité quant à l'intégrité des données du client lors des interventions techniques (configuration, installation, réparation, etc.), que la marchandise soit sous garantie ou non, et quel que soit le support de données (disque dur, bandes magnétiques, disquettes, etc.).

Ceci est également valable lors de transfert de données, d'installations spécifiques, des backups, etc.

10. RESPONSABILITE POUR LES DEFAUTS, DOMMAGES ET INTERETS

Les défauts apparents doivent être signalés immédiatement et par écrit. Si l'acquéreur n'élève aucune réclamation dans les 8 jours, la marchandise est considérée comme acceptée.

Les défauts cachés doivent être signalés dès leur découverte, par écrit et sans délai à **Pro-Data LGI S.A.** sans quoi la marchandise est considérée comme acceptée. Dans l'hypothèse où une réclamation à propos d'un défaut s'avère fondée, **Pro-Data LGI S.A.** a le choix:

- De remplacer ou de réparer la marchandise souffrant d'un défaut de fabrication,
- Ou de rembourser le prix d'achat déjà payé, s'il est impossible de réparer ou de remplacer la marchandise défectueuse.

La responsabilité de **Pro-Data LGI S.A.** ne peut être engagée qu'en cas de négligence grave ou d'intention.

Il appartient à l'acheteur d'en établir la preuve. **Pro-Data LGI S.A.** ne peut être tenue pour responsable des dommages liés à un sinistre (incendie, inondation, tremblement de terre etc...). En particulier : aucun contrats de **Pro-Data LGI SA**, ne contient par défaut une clause couvrant ces risques.

11. RETOUR ET GARANTIE

Afin de bénéficier de la garantie, l'acquéreur est tenu d'utiliser le formulaire d'inscription établi par le fournisseur et de conserver le numéro de sa licence, faute de quoi **Pro-Data LGI S.A.** ne pourra en aucun cas être tenu d'effectuer des travaux sur la marchandise défectueuse.

Un numéro de retour est nécessaire pour tout retour de marchandise. Ce numéro doit être demandé à **Pro-Data LGI S.A.** par téléphone ou par fax avant le retour de la marchandise. La marchandise retournée par l'acquéreur doit être en parfait état et dans son emballage d'origine, faute de quoi elle ne pourra être ni reprise, ni échangée, ni créditée.

Elle doit être retournée dans le délai de garantie aux locaux de **Pro-Data LGI S.A.** avec une description écrite des défauts constatés.

La garantie des fournisseurs pour leur marchandise se limite aux conditions générales et particulières des fournisseurs. Elle concerne exclusivement l'échange des pièces défectueuses du matériel bénéficiant de la garantie.

Les pièces échangées pendant la période de garantie ne sont couvertes par celle-ci que jusqu'à la fin de la garantie de la marchandise concernée. Les pièces échangées hors du délai de garantie sont sujettes à leur propre garantie. La garantie ne couvre en aucun cas les frais d'intervention technique ou les frais additionnels engendrés par l'intervention de **Pro-Data LGI S.A.**, tel que frais d'installation, sauvegarde de données, frais de déplacement, etc. Ces frais supplémentaires seront facturés au client.

La garantie ne couvre pas non plus les conseils d'application technique. Les

Les frais d'envoi, de transport et d'assurance sont facturés à l'acquéreur. La marchandise et/ou les services sont livrés/effectués au lieu indiqué par l'acquéreur dans sa commande.

6. CONDITIONS DE PAIEMENT

Sauf avis contraire, les factures sont payables en francs suisses dans les 30 jours, sans escompte ni autre déduction.

Les factures libellées en monnaie étrangère sont payables, dans cette monnaie, dans les 10 jours, sans escompte ni autre déduction.

Les chèques et effets de change ne valent paiement que lorsqu'ils ont été honorés. **Pro-Data LGI S.A.** se réserve le droit de livrer des marchandises avec paiement au comptant, par avance ou contre remboursement.

Les paiements par avance ne portent pas intérêt. La compensation avec des créances de l'acheteur est exclue.

Les prétentions formées par l'acheteur sur la base de la garantie ou de prétendus défauts ne le libèrent pas de l'obligation de payer, jusqu'à décision judiciaire définitive et exécutoire.

Tout retard dans le paiement a pour conséquence d'annuler les facilités et escomptes accordés lors de la transaction.

A l'échéance de la créance, un intérêt moratoire correspondant aux dispositions légales en vigueur est perçu.

Le refus non justifié d'accepter la marchandise commandée ne libère pas l'acquéreur de son obligation de payer la facture. Tous les frais de rappels et de recouvrement découlant d'un refus de réception et de paiement sont à la charge de l'acquéreur.

Toute vente à l'emporter à partir des locaux de **Pro-Data LGI S.A.** s'effectue par paiement en espèces, par chèque ou par carte de crédit.

La vente à l'emporter n'inclut ni la livraison, ni les services d'installation ou de configuration. La garantie se limite à celle du fournisseur.

7. RESERVE DE PROPRIETE

Jusqu'à paiement complet de la facture, la marchandise reste la propriété de **Pro-Data LGI S.A.**, même si l'acheteur en est déjà possesseur.

En cas de non-paiement du prix ou de paiement incomplet, **Pro-Data LGI S.A.** se réserve le droit de réclamer le retour de la marchandise.

En cas de montage, modification ou transformation, **Pro-Data LGI S.A.** acquiert un droit de copropriété sur le nouveau produit.

Si l'acheteur désire à son tour vendre ce nouveau produit, il est tenu de réserver le droit de copropriété subsistant de **Pro-Data LGI S.A.** expressément et par écrit sur l'acte de vente contenant notamment le prix convenu entre lui et le tiers acheteur qui doit impérativement être rendu attentif sur l'existence des droits de **Pro-Data LGI S.A.** L'acheteur doit indiquer l'identité du tiers acheteur à **Pro-Data LGI S.A.** qui peut faire valoir sa créance en tout temps contre ce tiers.

Pro-Data LGI S.A. doit être immédiatement avertie de toutes mesures qui pourraient porter préjudice à ses droits.

marchandises vendues dans le cadre de promotions ne sont ni reprises, ni échangées par **Pro-Data LGI S.A.**

12. SERVICES

Service de réparation

Pro-Data LGI S.A. reçoit en ses locaux les marchandises à réparer après acceptation de la demande de réparation. Un devis d'ordre indicatif pour la réparation peut être établi sur demande.

La livraison au client de la marchandise réparée n'est pas incluse dans le prix de réparation. Il en est de même si la marchandise est couverte par une garantie. Les tarifs des devis et services de réparation sont disponibles sur demande.

Service de location

La marchandise est louée à la semaine.

Pro-Data LGI S.A. se réserve le droit d'exiger une caution pour la marchandise louée par dépôt d'une somme d'argent liquide, d'un chèque ou d'une carte de crédit. La livraison de la marchandise louée n'est pas comprise dans le prix de location.

La marchandise louée est livrée avec le système d'exploitation de base sans configuration. Elle doit être retournée dans le même état et dans son emballage d'origine. Toute altération ou dégradation de la marchandise louée sera facturée au client. Les tarifs des services de location sont disponibles sur demande.

Service de support technique

A défaut de contrat spécifique portant sur les prestations de support technique, **Pro-Data LGI S.A.** n'est pas tenue d'effectuer l'installation de la marchandise achetée.

Les frais de déplacement lors de prestations du support technique sont facturés au client. Les tarifs des prestations du support technique sont disponibles sur demande.

Service de formation

A défaut de contrat spécifique portant sur les prestations du service de formation, **Pro-Data LGI S.A.** n'est pas tenue de former l'acquéreur ou son personnel quant à l'utilisation de la marchandise achetée.

Les frais de déplacement dans le cadre des prestations du service de formation sont facturés au client.

Les tarifs du service de formation sont disponibles sur demande.

Service Web

Voir les « conditions générales Web », qui viennent en complément des présentes conditions Générales de vente.

Service juridique

A défaut de contrat spécifique donnant sur les prestations du service juridique, **Pro-Data LGI S.A.** n'est pas tenue de fournir à l'acquéreur de marchandises des informations relatives à des questions d'ordre juridique.

Les frais de déplacement dans le cadre des prestations du service juridique sont facturés au client.

Les tarifs des prestations du support technique sont disponibles sur demande.

Les tarifs du service juridique sont disponibles sur demande.

13. JURIDICTION COMPETENTE ET DROIT APPLICABLE

En cas de litige, les tribunaux du Canton de Genève sont compétents.

Pro-Data LGI S.A. se réserve toutefois le droit de saisir la juridiction du lieu du domicile de l'acheteur. Seul le droit suisse est applicable.

Les présentes Conditions Générales remplacent tout document antérieur.

Plan-les-Ouates, juin 2010